

**iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-700518

Tel.: 20/981-2896 ; 20/288-1212

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
(határozatlan idejű)

Szerződés száma:		Előfizető azonosítója:	
SZEMÉLYES ADATOK			
Előfizető neve/cégneve:			
Előfizető lakóhelye/székhelye:			
Előfizető tartózkodási helye:			
Előfizetői hozzáférési pont helye:			
Előfizető számlázási címe:			
Előfizető bankszámlaszáma:			
Születési neve:			
Anyja születési neve:			
Születési helye és ideje:			
Nem egyéni előfizető esetén		Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	
		Adószám:	
E-mail ¹ :			
Telefon:			
Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének adatai	A törvényes képviselő neve		
	A törvényes képviselő lakóhelye/székhelye		
	A törvényes képviselő tartózkodási helye		
	A törvényes képviselő számlázási címe		
	A törvényes képviselő bankszámlaszáma		

1 Előfizető az e-mail cím megadásával kijelenti, hogy elektronikus értesítést és tájékoztatást elfogad, különösen a panasz és hibabejelentésekkel és az Általános Szerződési Feltételek változásával kapcsolatban.

**iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-700518

Tel.: 20/981-2896 ; 20/288-1212

	A törvényes képviselő születési neve	
	A törvényes képviselő anyja születési neve	
	A törvényes képviselő születési helye és ideje	

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Neve	iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye	1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.
Postacíme	1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.
Cégjegyzékszama	01-09-700518
Ügyfélszolgálat	Telefonszáma: 06-20-981-1128, 06-20-288-1212
	E-mail: ugyfelszolgalat@netver.eu
Hibabejelentő	Telefonszáma: 06-20-981-1128 , 06-20-288-1212
	E-mail: hibabejelentes@netver.eu webadmin@iagency.hu
Honlap	http://netver.eu/

A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása:

Mikrohullámú hálózaton nyújtott internethozzáférési szolgáltatás.

Díjcsomag:	
Előfizető által kért szolgáltatások:	

A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és Felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 4.1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett adatforgalom mérésére, megfigyelésre, illetve ezek adatainak nyilvántartására. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése és igényeinek érvényesítése - így különösen a számlázás és követelése behajtása -

**iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-700518

Tel.: 20/981-2896 ; 20/288-1212

érdekében használhatja fel a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig.

A Szolgáltató forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz. Ennek alkalmazása kizárólag a Szolgáltatás minőségére fejt ki hatást. (ÁSZF 4.2.)

A szolgáltatás megkezdésének határideje: ²	
Belépési díj: ³	
Havi díj: ⁴⁵	
Korlátlan internet elérés a megadott sávszélességeken maximálva. A szolgáltatási árakat és a díjsomag tartalmát az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Az egyéb díjakat az ÁSZF 2. melléklete tartalmazza.	
Díjfizetés módja:	
Számlakibocsátás határideje: Szolgáltató a fizetendő díjakról a tárgyhónapot megelőző hónapban számlát bocsát ki az Előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni.	

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetői szerződés hatálybalépése:	
Az előfizetői szerződés időtartama:	

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetők az ügyfélszolgálaton, vagy a Szolgáltató honlapján.

Az ÁSZF az Előfizető kérése és választása alapján az alábbi formában került az Előfizető részére átadásra. (adathordozón/e-mailben/nyomtatott formában⁶)

Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

2 Legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot létesíteni.

3 Az ár az ÁFA-t tartalmazza.

4 Az ár az ÁFA-t tartalmazza.

5 Törredék hónap esetén az Előfizető által fizetendő díj a szolgáltatás havi díjának és a tárgyhónapban szereplő napok számának hányadosa.

6 A megfelelő rész aláhúzendő.

**iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-700518

Tel.: 20/981-2896 ; 20/288-1212

Előfizető hozzájárul az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez.	(igen/nem)	
Az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni.	(egyéni/üzleti)	
Kis- és középvállalkozásnak minősülő Előfizető az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását igényli (igen/nem)	(igen/nem)	
Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat megismerte	(igen/nem)	
Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve telefonon, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve írásban jogosult megtenni és ilyen módon jogosult azokat visszavonni. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtáit, tárolásuk és esetleges továbbításuk célját, időtartamát az ÁSZF 10.1. pontja tartalmazza.		

Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.3. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi Előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében Előfizetőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.

A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

A szerződés a Felek egyező akaratával módosítható. (ÁSZF 9.2.1)

A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításának esetei (ÁSZF 9.2.3.)

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha:

- a) a Szolgáltató a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az Előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, szolgáltatási csomagok összetételét, jellemzőit kívánja változtatni az Előfizetői igények vagy a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok díjának gazdasági hatása és a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján,
- c) a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis maior vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- f) a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén (különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató személyében bekövetkező változás esetén)

Az egyedi Előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

- a) az Előfizető Előfizetői minősége (egyéni, üzleti Előfizető) megváltozik
 - b) ha az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát,
 - c) ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik
 - d) Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását
 - e) ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)
 - f) az Előfizető kezdeményezi az általa eddig igénybe vett szolgáltatási csomag módosítását másik csomagra
- (ÁSZF 9.3.1.)

Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

A határozatlan idejű Előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

(ASZF 9.1.5.2.)

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ASZF 9.1.5.10. bekezdése szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán leadni, illetve együttműködni a Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

(ASZF 9.1.5.3.)

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

(ASZF 9.1.5.4.)

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői szerződést a 9.1.5.4. bekezdésben meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel felmondhatja, ha

a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg. A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény különösen, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja.

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,

c) az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a szolgáltatást harmadik személynek jogellenesen továbbadja,

f) vagy az általa nem megrendelt szolgáltatást jogosulatlanul használja, a kódolt jelet, szolgáltatást feltöri, jogosulatlanul dekódolja vagy a Szolgáltató bármely rendszerét megkísérli feltörni, ellehetetleníteni, ellene támadást intéz.

(ASZF 9.1.5.5.)

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

(ASZF 9.1.5.6.)

Jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az Előfizető rendelkezésére

A hálózat kiépítésével, átépítésével, az Előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az Előfizetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) jogosultak fordulni. (ÁSZF 1.5.1.)

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén a fogyasztó az NMHH-n kívül az ÁSZF 1.5.2. pontjában meghatározott szervekhez jogosult fordulni.

A Szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat (ÁSZF 1.5.3.)

Az Előfizető – fentiekén túl – a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából jogosult a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, mint a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testülethez fordulni. (ÁSZF 1.5.4.)

Az Előfizető és Szolgáltató között az Előfizetői Szerződés kapcsán felmerült jogvitákban az Előfizető bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető jogosult a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták ügyében peres és nem peres eljárást kezdeményezni. Az Előfizetői jogviszonyból származó igények elévülési ideje 1 év.

A jelen szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 4.1.; 5.1.2.; 9.1.5.10.; 6.2.9. pontjai tartalmazzák.

A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének módjai

A hibabejelentő szolgálat működése (ÁSZF 6.1.1.-6.1.2.)

A Szolgáltató a hálózat és az Előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint hibabejelentő szolgálatot is

működtet. Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgáltatónál telefonon, munkanapokon 8-18 között vagy az ügyfélszolgálatnál nyitvatartási időben személyesen jelentheti be.

Az ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején és a hibabejelentő szolgálat működési idején kívül a Szolgáltató csak postai úton érkező bejelentéseket fogad, amelyeket köteles nyilvántartásba venni és visszaigazolni az ügyfélszolgálati idő (illetve munkaidő) alatt a bejelentések beérkezésének sorrendjében.

A Szolgáltató a hiba bejelentése után a lehető legrövidebb időn belül megkezdheti a hibabejáratást.

A Szolgáltató hibabejelentést az alábbi címre küldött e-maillal is elfogad: webadmin@iagency.hu

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgáltatónál telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, szóban vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely Előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik.

A hibabejelentési eljárás során a Szolgáltató csak a beazonosítható ügyfelektől származó hibabejelentéseket regisztrálja. A beazonosításhoz szükséges minimális adatok:

- a) Előfizető neve
- b) Előfizető ügyfélazonosító kódja
- c) az Előfizetői hozzáférési pont helye
- d) a hibajelenséggel érintett szolgáltatás megnevezése
- e) hibajelenség leírása

Az Előfizető jogosult a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, írásban, e-mailben vagy telefonon bejelentést és panaszt tenni. (ÁSZF 6.2.1.)

Díjreklamáció (ÁSZF 6.2.7.)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést a 9.1.5.6. bekezdésében foglaltak szerint felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj

**iAgency Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1081 Budapest, Kisstáció utca 5. 3. em. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-700518

Tel.: 20/981-2896 ; 20/288-1212

számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

A hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. (ÁSZF 4.2.2.)
A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. (ÁSZF 5.1.2.)

Az Előfizető nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata a szerződéshez mellékként csatolva. / Az Előfizető az ingatlan tulajdonosa, a szerződés aláírásával hozzájárulását adja az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételéhez.⁷

Kelt:.....	Kelt:.....
..... Szolgáltató Előfizető

⁷ A nem kívánt rész törlendő.